

**Auftraggeber**
 Firma
  Herr
  Frau

Firma, Name, Vorname

Abteilung, Verantwortlicher

Strasse Nr.

PLZ, Ort

Ansprechpartner

Telefon für Rückfragen

Auftragskennzeichen

Kundennummer (wenn bekannt)

**Auftrag**

Pro Gerät ein Formular!

Detailbeschreibung

 Fehler konstant

 Fehler sporadisch

 Fehler bei langem Betrieb

 Fehler beim Einschalten

**Optionen**
 Datensicherung

 Aktualisierung Betriebssystem

 Virussuche

 Aktualisierung Software

 Virusentfernung

 Aktualisierung Treiber

 Entfernung sonst. Schädlinge

 Aktualisierung BIOS

**Abrechnung**
 Kostenvoranschlag +2AE

 Garantieabwicklung

 Versicherungsbericht +4AE

 Expresszuschlag +4AE

 Auftragslimit:

€

 Kaution:

€

Kundenrückfrage bei Überschreitung.

Bei Auftragserteilung gezahlte Kaution.

**Gerätedaten**

Hersteller &amp; Bezeichnung

Modell-Nr.

Serien-Nr.

Benutzername

Passwort

Betriebssystem

Bauform

Zubehör

Zubehör

**Auftragnehmer**
**NSS Netzwerk mit System und Service GmbH**

Firma

**Herweghstr. 82**

Strasse Nr.

**02977 Hoyerswerda**

PLZ, Ort

**03571 406706**

Telefon

**03571 403076**

Telefax

**www.nss.de**

Internet

**service@nss.de**

E-Mail

Ort der Annahme, wenn nicht in den eigenen Geschäftsräumen

Mitarbeiter Annahme

**Reparaturbedingungen**

**1. Allgemeines:** Diese Reparaturbedingungen gelten für sämtliche Reparaturmaßnahmen. Sie gelten auch für Reparaturen auf Grund eines Anspruches aus gesetzlichem Leistungsstörungenrecht oder aus Garantie soweit nachfolgend nicht anders angegeben. **2. Auftragserteilung:** a) Einen eventuellen Anspruch aus dem gesetzlichen Leistungsstörungenrecht oder aus Garantie muss der Kunde bei Auftragserteilung anmelden und diesen unter Vorlage des Zahlungsbeleges bzw. der vollständigen Garantieunterlagen nachweisen. b) Soweit keine ausreichende Fehlerbeschreibung vorliegt, gilt der Auftrag für alle Arbeiten, die wir für notwendig erachten, erteilt. Wir sind zur Behebung von Mängeln berechtigt, die sich während der Arbeiten zeigen, sofern die Behebung zum einwandfreien Funktionieren des zu reparierenden Gegenstandes notwendig ist. c) Bei Auftragserteilung für eine kostenpflichtige Reparatur kann der Kunde einen Reparaturhöchstpreis setzen. Soweit dieser überschritten wird oder der zusätzliche Reparaturaufwand nicht in einem angemessenen Verhältnis zum Wert des zu reparierenden Gegenstandes steht, ist das Einverständnis des Kunden für eine weitergehende Reparatur einzuholen. d) Bei einer kostenpflichtigen Reparatur ist das Einverständnis des Kunden auch einzuholen, wenn sich erst bei Ausführung der Arbeiten zeigt, dass der angestrebte Reparaturerfolg oder der Reparaturaufwand nicht in einem angemessenen Verhältnis zum Wert des zu reparierenden Gegenstandes steht. Der Kunde ist in diesem Falle zur Erstattung der uns bis dahin entstandenen Kosten verpflichtet. **3. Reparaturdurchführung:** a) Wir sind berechtigt, die Reparatur in eigener oder fremder Werkstatt vorzunehmen. b) Reparaturtermine sind stets unverbindlich; die endgültige Reparaturzeit ergibt sich aus dem tatsächlich notwendigen Reparaturaufwand. **4. Reparaturkosten und Zahlung:** a) Sämtliche kostenpflichtigen Reparaturen werden nach Zeitaufwand und verwendetem Material berechnet. Die Kosten pro Arbeitseinheit sind in den Geschäftsräumen ausgehängt. b) Kostenpflichtig reparierte Geräte werden nur gegen Barzahlung oder Nachnahme ohne Abzug geliefert. **5. Aufbewahrung und Abholung:** a) Wir sind berechtigt, reparierte Gegenstände an den Überbringer des Abholscheines oder eines anderen geeigneten Berechtigten auszuhandigen. b) Werden Reparaturen nicht innerhalb von 3 Wochen nach schriftlicher Mitteilung über die Fertigstellung abgeholt, verlangen wir Lagerkosten. Wir haften ab diesem Zeitpunkt nicht für Abhandenkommen und Beschädigung des Reparaturgegenstandes, soweit uns kein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit trifft. Übersteigen die Lagerkosten den Zeitwert des Gerätes abzüglich entstandener Reparaturkosten, erlischt unsere Aufbewahrungspflicht. **6. Ansprüche aus Leistungsstörungenrecht bei kostenpflichtigen Reparaturen:** a) Ansprüche wegen Mängeln bei kostenpflichtigen Reparaturen verjähren innerhalb von einem Jahr nach Abnahme. b) Das Recht des Kunden bei Mängeln beschränkt sich zunächst auf die Nacherfüllung. Bei Fehlschlagen der Nacherfüllung kann der Kunde Herabsetzung der Vergütung oder Rückgängigmachung des Reparaturvertrages verlangen. c) Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Kunden im Rahmen von Transport, Aufstellung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen uns. Die Unsachgemäßheit und Vertragswidrigkeit bestimmt sich insbesondere nach den Angaben des Herstellers. d) Durch den Kunden verursachte Softwarefehler oder Fehler, die durch Veränderung des Systemeinstellung oder Installation von Software, Treibern, weiteren Hardwarekomponenten o. ä. verursacht wurden, begründen keinen Anspruch des Kunden. **7. Haftung:** a) Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit uns nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit trifft. b) Im Falle der Beschädigung des Reparaturgegenstandes sind wir zur kostenfreien Instandsetzung berechtigt. Soweit diese unmöglich oder mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden ist, ist der Zeitwert am Tage der Beschädigung zu ersetzen. **8. Datensicherung:** Bei Durchführung der Reparatur kann es zu Datenverlusten kommen. Wir übernehmen keine Haftung für die Sicherung eines vorhandenen Datenbestandes. Es unterliegt vielmehr allein der Verantwortung des Kunden, vor Reparaturauftrag für eine erforderliche Datensicherung Sorge zu tragen. Das Wiederherstellen des Datenbestandes obliegt dem Kunden. Die Kosten für eine etwaige Wiederherstellung des Datenbestandes durch uns - sofern eine solche möglich ist - hat der Kunde zu tragen.

**Hiermit bestätige ich oben ausgeführten Reparaturbedingungen. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind mir bekannt und werden akzeptiert.**

Dokumentenanlage:

Seite(n)

Datum, Ort



Unterschrift des Auftraggebers